

Särskilda villkor vid distansavtal

Följande gäller, i tillägg till de allmänna villkoren och övrig information som har lämnats till Kunden, när lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är tillämpligt. Ett distansavtal är när parterna inte träffas personligen när avtalet ingås, exempelvis via Internet, telefon eller elektronisk länk.

ÅNGERRÄTT

Kunden har ångerrätt och därmed rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl senast inom 14 dagar från den dag då Kunden får fordonet i sin besittning.

Ångerrätten utnyttjas genom att Kunden lämnar eller sänder ett meddelande om beslutet att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, samtal eller e-post) till Banken:

DNB Bank ASA, filial Sverige
Regeringsgatan 59, 105 88 Stockholm
Tel: 08-695 17 77
E-post: bilkundtjanst@dnb.se

Kunden kan även utnyttja ångerrätten genom att använda sig av Konsumentverkets förtryckta standardformulär för returerna som hittas på Konsumentverkets hemsida och skicka det till Banken.

RETURER

Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska Kunden utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar på egen bekostnad lämna eller sända tillbaka fordonet till Banken eller den plats som Banken anvisar, normalt sett till den återförsäljare som levererat fordonet. Kunden ska även ersätta för:

- förhöjda leveranskostnader på grund av Kundens val av leveransmetod; och
- fordonets värdeminskning i den mån den beror på att Kunden hanterat fordonet i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

Senast inom 14 dagar, från den dag då Banken tog emot Kundens meddelande om att avtalet frånträts eller när fordonet har mottagits, ska det belopp som Kunden har betalat med anledning av avtalet återbetalas till Kunden (med reservation för eventuella avdrag för ovan kostnader). Vid återbetalning används samma betalningssätt som Kunden använde vid betalning, om inte Kunden uttryckligen går med på något annat.